

# 個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

当事業所は信頼のサービスに向けて、利用者様に良いサービスを受けていただけるよう日々努力を重ねております。「利用者様の個人情報」につきましても適切に保護し管理することが非常に重要であるとと考えております。そのために当事業所では、以下の個人情報保護方針を定め確実な履行に努めます。

## 1. 個人情報の収集について

当事業所が利用者様の個人情報を収集する場合、サービスの提供にかかわる範囲で行います。その他の目的に個人情報を利用する場合は利用目的を、あらかじめお知らせし、ご了解を得た上で実施いたします。

## 2. 個人情報の利用および提供について

当事業所は、利用者様の個人情報の利用につきましては以下の場合を除き、本来の利用目的の範囲を超えて使用いたしません。

- ◎ 利用者様及び代理人様の了解を得た場合
- ◎ 個人を識別あるいは特定できない状態に加工<sup>1</sup>して利用する場合
- ◎ 法令等により提供を要求された場合

当事業所は、法令の定める場合等を除き、利用者様及び代理人様の許可なく、その情報を第三者<sup>2</sup>に提供いたしません。

## 3. 個人情報の適正管理について

当事業所は、利用者様の個人情報について、正確かつ最新の状態に保ち利用者様の個人情報の漏えい、紛失、破壊、改ざん又は利用者様の個人情報への不正なアクセスを防止することに努めます。

## 4. 個人情報の確認・修正等について

当事業所は、利用者様の個人情報について利用者様が開示を求められた場合には、遅滞なく内容を確認し、当事業所の「情報の提供等に関する指針」に従って対応いたします。また、内容が事実でない等の理由で訂正を求められた場合も、調査し適切に対応いたします。

## 5. 問い合わせの窓口

当事業所の個人情報保護方針に関してのご質問や利用者様の個人情報のお問い合わせは下記の窓口でお受けいたします。

窓 口 「個人情報保護相談窓口」 03-3606-4416 担当 小森 直樹

## 6. 法令の遵守と個人情報保護の仕組みの改善

当事業所は、個人情報の保護に関する日本の法令、その他の規範を遵守するとともに、上記の各項目の見直しを適宜行い、個人情報保護の仕組みの継続的な改善を図ります。

1 単に個人の名前などの情報のみを消し去ることで匿名化するのではなく、あらゆる方法をもってしても情報主体を特定できない状態にされていること。

2 第三者とは、情報主体および受領者（事業者）以外をいい、本来の利用目的に該当しない、または情報主体によりその個人情報の利用の同意を得られていない団体または個人をさす。

※ この方針は、利用者様のみならず、当事業所の職員および当事業所と関係のあるすべての個人情報についても上記と同様に取扱います。

## 当事業所での利用者様の個人情報の利用目的は

### 1. 事業所内での利用

- ① 利用者様に提供する介護サービス
- ② 介護保険事務
- ③ 会計・経理
- ④ 介護事故等の報告
- ⑤ 当該利用者様への介護サービスの向上
- ⑥ サービスの質の向上を目的とした施設内研修
- ⑦ その他、利用者様に係る管理運営業務

### 2. 事業所外への情報提供としての利用

- ① 居宅介護支援事業所、利用している又はこれから利用する他の介護サービス事業者、かかりつけ医等との連携
- ② 保険事務の委託
- ③ 審査支払機関へのレセプトの提供
- ④ 審査支払機関または保険者からの照会への回答
- ⑤ 賠償責任保険等に係る、介護サービスに関する専門の団体や保険会社等への相談または届出等
- ⑥ その他、利用者様の介護保険事務に関する利用

### 3. その他の利用

- ① 介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
- ② 外部監査機関への情報提供

1 上記のうち、他の介護サービス事業者等への情報提供について同意しがたい事項がある場合には、その旨を担当窓口までお申し出ください。

2 お申し出がないものについては、同意していただいたものとして取り扱わせていただきます。

3 これらのお申し出は、後からいつでも撤回、変更等を行うことができます。

## 写真(画像)の使用について

当事業所では、デジタルカメラを使った介護予防&認知症予防プログラムを始め、写真撮影を施設運営に積極的に取り入れております。被写体は様々ですが、風景や人物画だけでなく、サービスの提供風景やプログラム活動の様子なども撮影しております。撮影した写真は、介護予防&認知症予防プログラム、施設PR、研修などに使用させていただき、ご利用者の自立支援、介護予防サービスの質の向上、介護予防と認知症予防の普及啓発、安定した施設運営に役立たせていただいております。掲載媒体としては、ホームページやブログ、お知らせや施設案内、求人情報や研修の資料などとなりますが、もしそれらにご自身の顔が掲載されては困るという方は、お申し出ください。お申し出がない場合は、写真の使用に関し同意していただいたものとし、お申し出があった場合は、個人識別ができないよう「顔」部分を画像処理するなどして、プライバシーに十分配慮させていただきたいと思っております。

当事業所では、利用者様の個人情報については上記の目的に利用し、その取扱いには万全の体制で取り組んでいます。なお、疑問などがございましたら担当窓口にお問い合わせください。

介護予防クラブLOCO 施設長 小森直樹